

自由が丘

叡智塾

オープンセミナー



小々馬ゼミ主催・企画

「知恵は経験の娘である。」  
レオナルド・ダ・ビンチ

自分にそして社会にとって役に立つ本当の知恵は、知識を経験を通して  
つなげていくことで育むことができます。そして、知恵と創造力をもって  
すれば世に新しい価値を生み出すことができます。このセミナーは人生  
の大先輩からビジネスの知識と経験についてご教示をいただく講演  
シリーズです。

## 第1回

# ディズニー 感動のホスピタリティ！

何度でも行きたくなるパークの考え方としくみ

入場無料

日時 7月4日(金)午後5時30分

会場 産業能率大学 IVYホール

講演者 安孫子 薫 氏 株式会社チャックスファミリー 代表取締役



「ディズニーの魔法のおそうじ」「ディズニーの片づけ」  
の筆者よりホスピタリティビジネスで大切な志や情熱  
についてご講義いただく。



安孫子氏 略歴

1982年 オリエンタルランドに入社。同年米国ディズニーランドにて、カスターディアル(清掃)研修を体験。清潔さにかける情熱とこだわりに驚嘆。東京ディズニーランド・カスターディアルマネージャー、ゼネラルサービス部長、カスターディアル部長、東京ディズニーランド、東京ディズニーシー運営部長を担当し「美観の追求」「ゴミ減量化」「安全確保」「アトラクション運営」「ゲストサービス」などすべてのパーク運営課題に取り組み、改善改革を実行し、常に現場で指揮を執ってきた。

2007年春から1年間キッザニア東京副総支配人として、運営全般の基盤整備と従業員指導を実践してきた。

