



Z世代リアルレポート2020

Z世代の価値観と消費はコロナ禍でどう変わった？

産業能率大学 経営学部 小々馬敦研究室
公益社団法人 日本マーケティング協会

The Sky is The Limit

KOGOMA
SEMINAR

SANNO UNIVERSITY

時空感覚にズレがある？

- 自分らしさを実感したい -



Z世代の成長は ネットワークを広げること

山登り型

理想の姿・将来ビジョンを描き
達成のために我慢と努力する

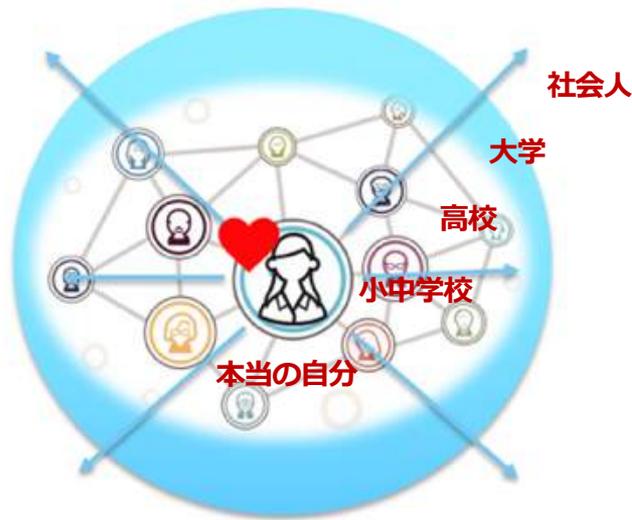


成長ベクトルの違い



ネットワーク型

行動範囲が広がっていき
自分を理解してくれる人が増えていく





Z世代の成長は ネットワークを広げること

成功・達成
イメージが
描けた時代

あるべき姿
同じ成功イメージ



バックカスティング
思考



不確実な時代に
"あるべき姿"は
描きにくい

みんな
違っていい



不確実性 Uncertainly

変動性 Volatility

Being





Z世代は ミライを 今この時の中に見ている

いまこの時を逃さず ときめいていたい!

未来の幸せ

Well Being

未来の幸せは 今が幸せなことが前提



今⇄ミライ



自分を寛容してくれる
仲間と一緒に
ときめいていたい!
コミュニティ大切!





友人関係がリセットされず成長していく

◎居心地の良いコミュニティとは？



The Sky is The Limit

KOGOMA
SEMINAR

SANNO UNIVERSITY

コロナ禍で
コミュニティが
縮んでいる？



① コミュニティが縮んできている？

意識の範囲に変化が起きている！

コロナ前



周りの人にどう見られているのが気になる...

特別仲良くはしていないけど意識はしている

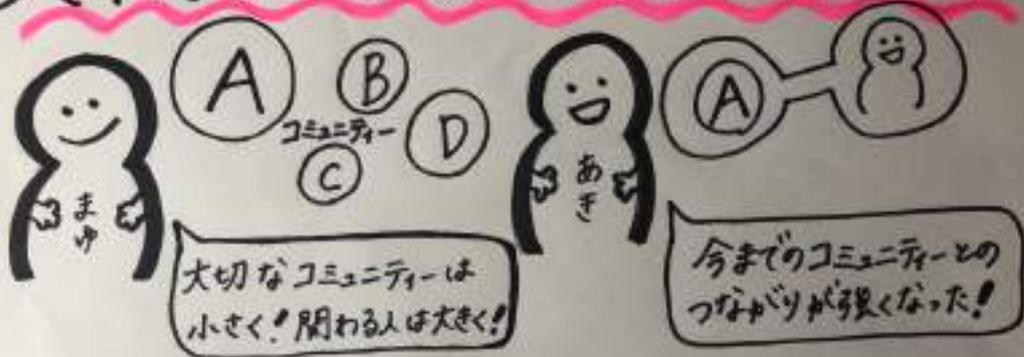
コロナ後



近い存在の人が理解してくれればOK!
頑張りすぎなくていい!



◎それでもコミュニティは締めたくない!



The Sky is The Limit

KOGOMA
SEMINAR

SANNO UNIVERSITY

他者承認から自己承認へ 最近の広告に感じること



心地良くないと感じる人がほとんど



自己肯定感が高まった



自己肯定感が高まった

“自分にOK！”と言いたい
特に **自己有用感**・ 誰かの役に立っていると実感したい

私は
他人の
役に立っている



自分らしさ
の実感

自己有用感

自分らしさを
寛容される
居場所がある

安全・安心に暮らせる

あなたは
これが得意
だね

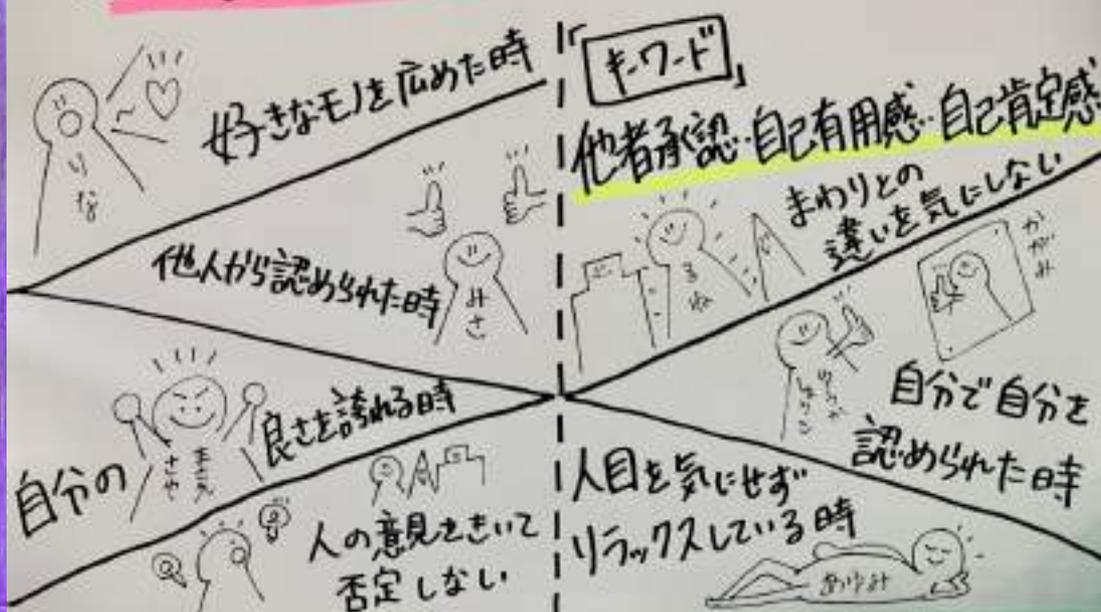
あなたの
おかげで
助かった！

いつも
ありがとう！





◎ "自分らしさ"を実感する時





私たちが
① 自分らしさを実感しやすい企業のカタチ

こんな風にしてほしいのにな～



企業に求めているが
押し付けではなく自然な
サポートをして欲しい!!



企業に求めているが
自分事しやすいメッセージ

The Sky is The Limit

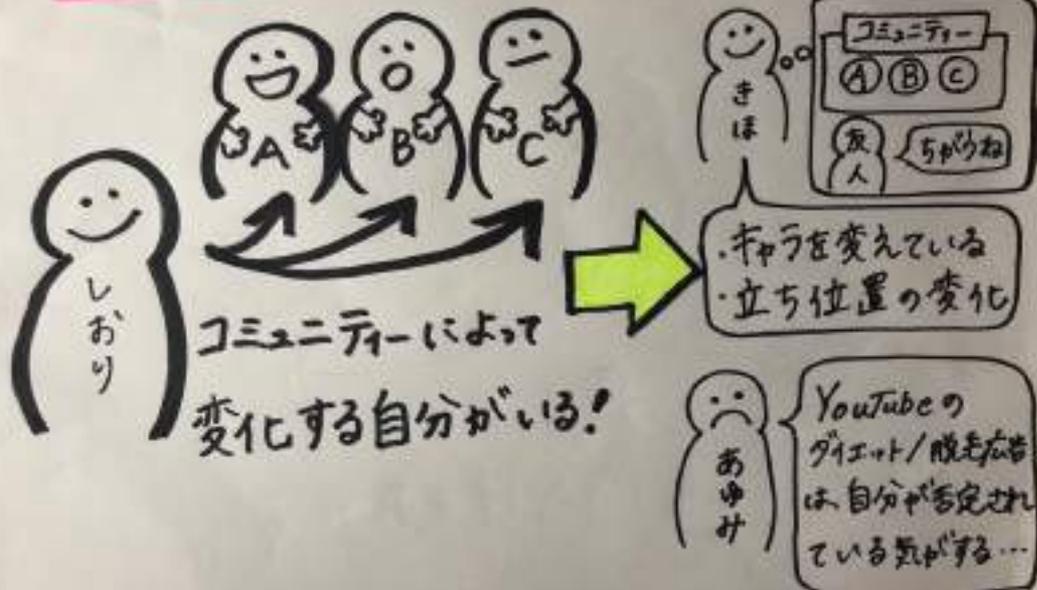
KOGOMA
SEMINAR

SANNO UNIVERSITY

私をくくらないで
セグメンテーションでは追えない



◎ “自分らしさ”を実感する時





私たちが
◎ 自分らしさを実感しやすい企業のカナチ

こんな風にしてくれたらいいのにな

企業に求めているが

コミュニティを選ぶようにしたい!



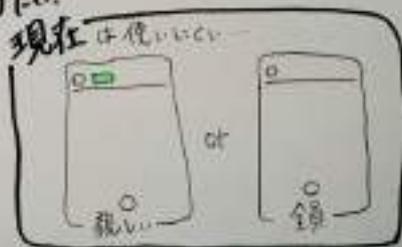
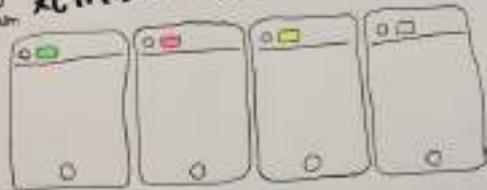
例



気分やライフイベントでコミュニティを使い分けた!

現在は使い分け

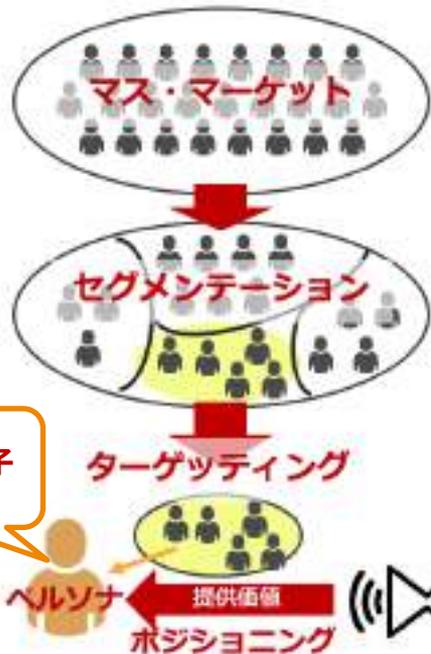
ストーリー機能





私たちの思いを紡いで！

ヒトをターゲットにする → 価値観にヒトが集まる

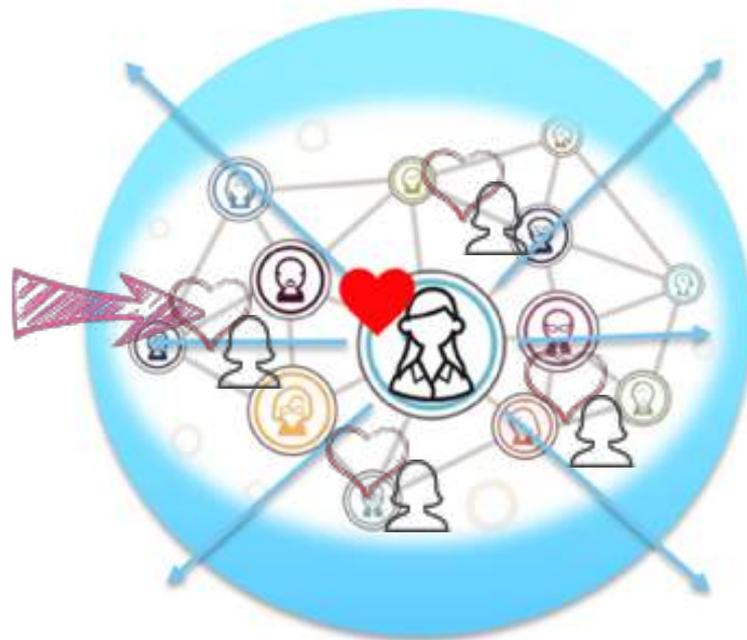


セグメンテーション軸

~~ライフスタイル~~

価値観

~~パーソナリティ~~





10月20日（火）開催
ZOOMウェビナーセミナー



「ズれているから噛み合わない？
Z世代のメディア接触の今」
- マスとソーシャルの境界 -

保高隆之 氏

NHK放送文化研究所

世論調査部 研究員





オムニバス・アンケート調査 実施のお知らせ

The Sky is the Limit
KOGOMA
SEMINAR
SANNO UNIVERSITY

10月中旬 実施・10月下旬 速報報告
産業能率大学 学生対象 100-200名

学生に聞きたい質問を募集します！

お問い合わせ先

brand-m@mi.sanno.ac.jp



『Z世代リアルレポート』 報告会・ダイアローグ

The Sky is the Limit
KOGOMA
SEMINAR
SANNO UNIVERSITY

30分間程度でご報告します
オンラインで実施できます

皆様と対話の機会をいただけましたらありがたいです

お問い合わせ先

brand-m@mi.sanno.ac.jp



ご参加ありがとうございました

